رفـد

صندوق مسلك
Maslak Fund

مؤسسة سليمان الراجحي للتمويل التنموي

دليل استخدام تطبيق رفد

رحلة الحصول على تمويل تعليمي من تطبيق رفد

إصدار 2026 دليل العميل

رفد
سليمان الراجحي للتمويل التنموي

صندوق مسك التعليمي
Mesk Educational Fund

عن التطبيق

تطبيق رفد

تطبيق جوال لمستفيدي المؤسسة يتيح الحصول على التمويل بمسار رقمي كامل، دون زيارة الفروع أو تعبئة النماذج الورقية.

iOS + Android

متوفر على المتجرين

رابط الوصول

مسار واحد

من الطلب حتى تفعيل التمويل

الجهات المتكاملة مع التطبيق

منصة لين

الخدمات المصرفية المفتوحة

نافذ

السند لأمر بالشراكة مع وزارة العدل

بوابة المدارس

مراجعة الطلبات واعتمادها

بوابة الدفع الإلكتروني

سداد الأقساط

أبشر

الاستعلام الحكومي والتحقق من الهوية

الخطوة 01 — التطبيق

إنشاء الحساب والتحقق

1. تحميل التطبيق من متجر التطبيقات
2. تسجيل حساب جديد بالهوية والبريد والجوال
3. إدخال الاسم الرباعي كما في الهوية
4. التحقق من الجوال برمز يُرسل رسالة نصية

صلاحية رمز التحقق ثلاث دقائق، ويمكن إعادة إرساله من الشاشة نفسها.

تسجيل حساب جديد

تحقق رقم الجوال

الخطوة 02 — التطبيق

طلب الاهتمام بالقرض

1. اختيار «تعليم عام» من صندوق مسلك التعليمي
2. اختيار المدينة والمنشأة التعليمية
3. تأكيد اسم المستفيد ورقم الجوال
4. إرسال الطلب إلى منصة المدرسة

> لا يتطلب هذا الطلب أي مستندات ورقية.

الشاشة الرئيسية

طلب إهتمام بالقرض

رفد

صندوق مسلك
Maslak Fund

الخطوة 02 — منصة المدرسة ثم التطبيق

مراجعة المنشأة والاطلاع على التمويل

1. يراجع مكتب التسجيل الطلب في منصة المدرسة ويسجل بيانات **الطالب** والرسوم الدراسية
2. **يستلم** المستفيد إشعاراً على التطبيق
3. **يطّلع العميل** (ولي الأمر) على بيانات الطالب وقيمة التمويل

مرحلة انتظار استكمال الطلب من العميل

بيانات القرض

الخطوة 03 — التطبيق

ربط البيانات البنكية عبر «لين»

يسجّل المستفيد الدخول إلى بنكه من داخل التطبيق ويمنح موافقته على مشاركة بيانات الدخل والالتزامات، مع اختيار حساب الراتب تحديداً.

1. اختيار البنك من قائمة البنوك المتاحة
2. تسجيل الدخول ومنح الموافقة على المشاركة
3. استرجاع المؤشرات المالية تلقائياً

المؤشرات الائتمانية

تُسترجع تلقائياً في ثوانٍ

منصة مرخصة من ساما

ربط آمن بموافقة المستفيد

ربط منصة لين

تم الربط بنجاح

رفد

صندوق مسلك
Maslak Fund

أساس القرار

مؤشرات ائتمانية تُسترجع تلقائياً لتقييم القدرة على السداد

الدخل الشهري

وانتظام إيداعه

الالتزامات القائمة

ونسبتها من الدخل

جهة العمل

واستمرارية الدخل

الخطوة 04 — التطبيق

القرار الفوري للتمويل

عند استيفاء الملف المالي للمعايير تصدر الموافقة فوراً داخل التطبيق.

1. يظهر إشعار «اعتماد فوري» على الشاشة
2. تصل رسالة نصية بتأكيد الموافقة
3. ينتقل المستفيد إلى شاشة جدول السداد

قرار فوري

دون مراجعة يدوية

تأكيد مزدوج

إشعار في التطبيق ورسالة نصية

اعتماد فوري

الخطوة 05 — التطبيق

الموافقة على جدول السداد

1. مراجعة بيانات الطالب ومبلغ التمويل وعدد الأقساط
2. الاطلاع على جدول الدفعات وتواريخ الاستحقاق
3. تأكيد الموافقة أو إلغاء الطلب

قيمة القسط الشهري	تُحدد حسب مبلغ التمويل
عدد الأقساط	حسب البرنامج المعتمد
تاريخ أول استحقاق	يظهر قبل الموافقة

تأكيد القرض — جدول الدفعات

الخطوة 06 — التطبيق

الموافقة على سند الأمر عبر «نافذ»

توقيع إلكتروني ملزم قانوناً بالشراكة مع وزارة العدل، يغني عن التوقيع الحضوري.

1. مراجعة بيانات السند: المبلغ وعدد الأقساط وآخر موعد سداد
2. اعتماد السند إلكترونياً عبر نافذ
3. يظل القرض بحالة «بانتظار توقيع سند الأمر» حتى اكتمال التوقيع

> تحديث حالة التوقيع يصل من نافذ خلال 24 ساعة.

موافقة سند الأمر

بانتظار التوقيع

سداد الدفعة الأولى وتفعيل التمويل

يستحق القسط في اليوم الأول من كل شهر

1. الدخول إلى القرض من الشاشة الرئيسية
2. سداد الدفعة الأولى
3. تفعيل التمويل وإشعار المنشأة

طرق السداد المتاحة

الحساب الافتراضي للعميل

خصم مباشر عبر تحويل IBAN من الحساب المسجّل

بطاقة بنكية

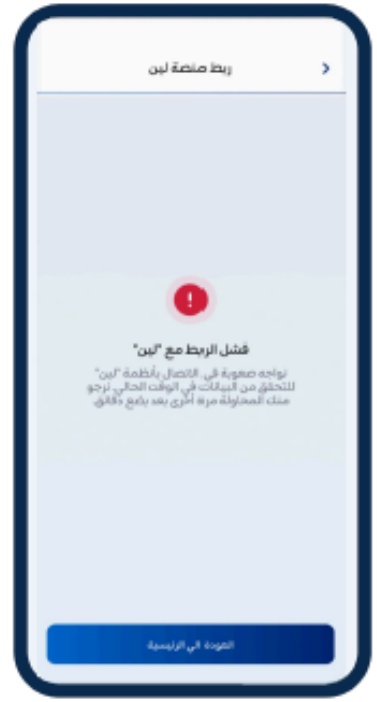
إضافة البطاقة مرة واحدة وسداد الأقساط منها

Apple Pay

سداد سريع على أجهزة iOS دون إدخال بيانات البطاقة

حالات تحتاج متابعة

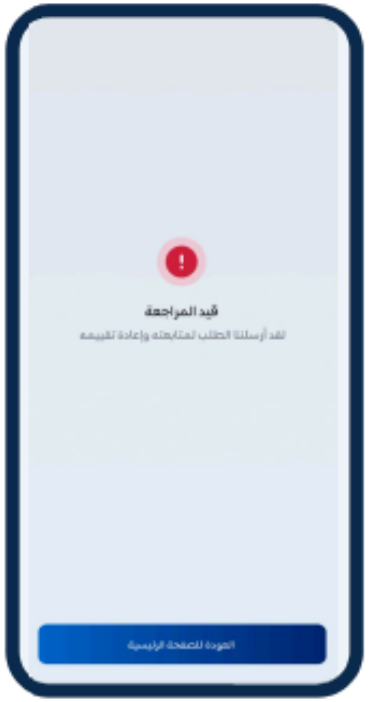
لا تعني رفض الطلب



تعذر الربط مع «لين»

صعوبة مؤقتة في الاتصال بأنظمة لين للتحقق من البيانات.

الإجراء: إعادة المحاولة بعد دقائق من الشاشة الرئيسية



الطلب قيد المراجعة

يُحوَّل الطلب إلى التقييم اليدوي لإعادة دراسته.

الإجراء: انتظار إشعار النتيجة على التطبيق

رفد

صندوق مسلك
Maslak Fund

للمساعدة والاستفسار

الدعم والتواصل

الرقم الموحد	الموقع الإلكتروني	داخل التطبيق
9200 02054	rfd.com.sa رابط الوصول	قسم المساعدة